

U profiteert van slimmer samenwerken

Met onze Smarter
Working Solutions



Together we can



vodafone
business

Tech maakt het mogelijk, de mens maakt het verschil

We weten het allemaal: gemotiveerde medewerkers bepalen het succes van de organisatie. De kunst is om daarvoor de juiste voorwaarden te creëren. Maar waar begin je? Welkom op de digitale werkplek.

Hoe we samenwerken en informatie delen, is voortdurend aan het veranderen. We willen eenvoudig, snel en intuïtief werken met tekstbestanden én video én chat én groepsoverleg. En dat op elk connected apparaat. In virtuele teams, vaak dwars door de silo's van de traditionele bedrijfshiërarchie heen.

Dat kan. De grootste uitdaging voor organisaties is om die nieuwe werkwijze, smarter working, aan te bieden vanuit één veilige, gebruiksvriendelijke oplossing.

Wat we met smarter working bedoelen? De flexibele inzet van technologie om te zorgen dat medewerkers vanuit huis kunnen werken of in een hub, of afwisselend thuis en op kantoor. Het helpt uw organisatie om te groeien doordat u makkelijker talent aantrekt en vasthoudt, overhead verlaagt en productiviteit verhoogt. En vooral: doordat uw medewerkers een betere balans vinden tussen werk en privé.

De technologie is er, en die is veilig en gebruiksvriendelijk. In dit whitepaper leest u hoe u daarmee het beste haalt uit uw medewerkers. Want samenwerken, dat kan een stuk slimmer.



49%

van de werknemers zoekt naar een betere balans tussen werk en privé



67%

van het bedrijfsleven gelooft al in de kracht van slimmer samenwerken



80%

van onze werktijd besteden we aan het samenwerken met anderen



91%

gelooft dat we nog onvoldoende mogelijkheden van slimmer samenwerken benutten



100%

zeker dat onze Smarter Working Solutions ook uw organisatie kunnen helpen

Disruptie is de rode draad

Of we het nu hebben over de Digitale Transformatie of over de Vierde Industriële Revolutie, de rode draad is disruptie: een wezenlijke verandering in de manier waarop mensen werken en communiceren, en hoe bedrijven samenwerken en concurreren.

Mensen communiceren met elkaar, via steeds slimmere apparaten—en die apparaten communiceren nu ook met elkaar. Alles en iedereen is met elkaar verbonden. De invloed is overal merkbaar. We verzamelen, gebruiken en delen steeds meer data. We maken gebruik van het Internet of Things, kunstmatige intelligentie en robots. Succesvolle, vaak jonge bedrijven, weten hoe het werkt. Zij zorgen met een digitaal businessmodel voor disruptie in allerlei markten.

Arbeidsmarkt volop in beweging

Demografische veranderingen zorgen voor turbulentie op de arbeidsmarkt, met medewerkers die andere eisen stellen aan hun werkomgeving dan voorheen. Er zijn op dit moment vijf generaties tegelijk

actief op de werkvloer, elk met haar eigen wensen en uitdagingen (zie kader). Wat betekent dit voor uw organisatie? En hoe blijft u de concurrentie voor?

Interessant gegeven: al 66% van de CEO's van de grootste ondernemingen stelt digitale transformatie centraal in hun strategie om überhaupt te kunnen groeien.

Andere generaties, andere voorkeuren

Een voorbeeld. Millennials zijn veel meer dan voorgaande generaties gericht op samenwerking. Dit is de generatie die over een aantal jaar al meer dan de helft van uw personeel uitmaakt. De hoeveelheid data waar de Millennials mee werken zal in 2020 explosief gegroeid zijn, tot 44 zettabytes. Dat is tien keer zoveel als in 2013. Over disruptie gesproken.

Maar bij alle disruptie blijft één factor constant: mensen maken het verschil. Wij werken met de digitale technologie, wij gebruiken die om innovatie mogelijk te maken.

Vijf generaties samen op de werkvloer

Nooit eerder werkten er vijf generaties samen op de werkvloer. Nu is het zover. En allemaal overleggen en communiceren ze op hun eigen manier.

De zekerheid zoekende **Babyboomers** (geboren in de periode 1940-1955) hebben hun communicatie graag op papier. Overleggen doen ze het liefst live, 1-op-1.

Generatie X (1955-1970) en de **Pragmatische Generatie** (1970-1985) delen die voorkeur voor het persoonlijke overleg met de Babyboomers—maar voor hun communicatie gebruiken zij juist liever e-mail en sms.

Generatie Y (1985-2000), ook wel Millennials of Screenagers genoemd, gaat voor de combinatie van sms en social media. Zij werken meer met dan voor een organisatie en pakken het liefst hun tablet of smartphone.

Generatie Z (vanaf 2000) is geboren met een online device in hun hand. Overleggen? Dat doe je via een videocall. En belangrijke dingen bespreek je het liefst in je community.

De vraag is dus: wat is de juiste technologische balans? Hoe zorgen we dat alle medewerkers met plezier werken?



30 keer per uur je e-mail checken

De dagen dat we alleen fysiek samenwerkten en elkaar af en toe een mailtje stuurden, vanaf een vaste werkplek op kantoor, zijn voorbij. We willen een digitale werkplek die inspeelt op onze hedendaagse wensen. We willen zowel fysiek als op afstand samenwerken en communiceren.

Maar dan eerst even wat cijfers. Een medewerker wordt nu gemiddeld iedere drie minuten gestoord in het werk, heeft acht schermen open staan, checkt haar e-mail dertig keer per uur, vindt van bijna de helft van de vergaderingen dat ze niet productief zijn en is twintig procent van de werktijd op zoek naar informatie die ze nodig heeft. Dat kan efficiënter.

Als je honderden keren per dag schakelt tussen verschillende applicaties, heb je behoefte aan een slimmere oplossing. Eentje die minder tijd en handelingen vergt en die voor minder ruis zorgt. Liefst één enkele, overzichtelijke interface met toegang tot alle relevante informatie.

Alles draait om communicatie

Communicatie is meer dan ooit de sleutel. Veilige connectiviteit en de juiste hulpmiddelen om de juiste mensen op het juiste moment te bereiken, om informatie en ideeën te delen, in real time. Inclusief vast en mobiel bellen, allemaal geïntegreerd in één digitale workflow. Hoe beter de communicatie, hoe sterker de organisatie.

Zo maken we virtueel teamwork mogelijk. Met meerdere afdelingen? Met klanten of leveranciers? In verschillende tijdszones? Geen probleem. Op kantoor, thuis of onderweg: alle gegevens zijn veilig.

Wat verandert er in de werkomgeving?

- Mensen verrichten steeds minder routinematige taken
- Taken worden complexer, het gaat steeds meer om probleemoplossing
- Teams zijn steeds vaker slechts tijdelijk, voor een specifiek doel
- Teams doorbreken de hiërarchische grenzen binnen organisaties
- Eén medewerker zit vaak in meerdere teams
- We co-creëren met partners, klanten en leveranciers
- De rol van technologie in organisaties wordt groter
- We willen vanuit elke locatie kunnen samenwerken



Wat is slimmer samenwerken - en wat levert het op?

Alles wijst erop dat samenwerken slimmer kan. Maar wat houdt dat eigenlijk precies in, slimmer samenwerken? Hoe doe je het? En minstens zo belangrijk: wat levert het eigenlijk op?

Smarter working is niet aan een fysieke werkplek gebonden: het is een aanpak, die werken en samenwerken in teams mogelijk maakt, overal en met ieder apparaat. Om werknemers altijd toegang te bieden tot de nieuwste productieverhogende hulpmiddelen. Om flexibel te kunnen werken, om bij te dragen aan een diverser personeelsbestand en om de balans tussen werk en privé te verbeteren. Een aanpak die bovendien een omgeving creëert waarin innovatie tot bloei kan komen.



Samenwerken wordt social

In ons dagelijks leven zijn we al gewend om via gebruiksvriendelijke sociale media met elkaar te communiceren. Dat gemak verwachten we nu ook op de werkplek. 45% van alle werknemers maakt dagelijks zakelijk gebruik van sociale technologie. En net als bij Facebook, Whatsapp en LinkedIn willen we dat ook zakelijke chat en meeting-informatie 'persistent' is.

Daarbij gaat het al lang niet meer om alleen een desktop PC. Naast de laptop en de smartphone zijn we een hele reeks aan digitale apparaten gaan gebruiken. En dus hebben we nu te maken met allerlei hardware, programma's en apps die allemaal een andere gebruikerservaring bieden.

Hoogste tijd dus, voor smarter working. Wie zich erin verdiept in, ziet drie wezenlijke eigenschappen:

1. Verbonden

Technisch gezien begint alles met connectiviteit. Wanneer apparaten met elkaar verbonden zijn, kunnen we los van welke vaste locatie dan ook werken. Of we nu een videoconferentie willen houden of samen aan een spreadsheet willen werken, alle relevante data is overal beschikbaar.

2. Veilig

Die verbindingen en de data moeten vervolgens optimaal beveiligd zijn, zodat alleen geautoriseerde personen erbij kunnen. Dit is van levensbelang, zeker als we bedenken dat een apparaat in verkeerde handen kan vallen.

3. Simpel

Superbelangrijk voor de gebruikers: hou het simpel. Veel bedrijfsmatige toepassingen zijn gebruiksonvriendelijk en veel te complex. En wie wil er permanent schakelen tussen verschillende omgevingen? Niet voor niets overweegt 40% van alle organisaties om hun communicatieoplossingen af te nemen bij één leverancier.

Wat gebeurt er als je het niet doet?

Maar wat nu, als we niet slimmer gaan werken? Als we werknemers niet de juiste hulpmiddelen geven? Heel eenvoudig: dan gebruiken ze hun eigen devices en downloaden ze gewoon de meest geschikte consumententoepassing. Met als gevolg dat er een wildgroei aan apps en apparaten ontstaat, die organisaties opzadelt met een serieus beveiligingsrisico. Wat gebeurt er precies met de data? Waar staat die opgeslagen? Wie heeft er toegang? Niemand die het weet. Dit fenomeen staat ook wel bekend als schaduw-IT en het maakt een effectief securitybeleid onmogelijk—met alle (juridische) gevolgen van dien.

Andere risico's? De kwaliteit van besluiten wordt minder doordat niet iedereen op het juiste moment over alle informatie beschikt. Het duurt langer om nieuwe producten en diensten op de markt te brengen, wat concurrenten in de kaart speelt. Innovaties en best practices worden niet of niet snel genoeg gedeeld binnen de organisatie.

De grote voordelen als je het wel doet

De positieve effecten van smarter working zijn groot. Teams die goed samenwerken maken de organisatie veel flexibeler. Ze helpen het bedrijf om sneller te reageren en ze maken een snellere gang naar de markt mogelijk voor nieuwe producten en diensten.

Ze versterken de band tussen medewerkers onderling en met de organisatie: betrokken medewerkers voelen zich gewaardeerd, en dat zorgt voor meer plezier in het werk, minder stress en minder ziekteverzuim. Onbetaalbaar, nietwaar? En niet alleen vanuit het perspectief van human resource management.

Ook zakelijk is dat interessant. Want betrokken medewerkers boeken aantoonbaar betere resultaten. De productiviteit kan volgens recent onderzoek stijgen met 17%, het verkoopvolume met 20% en de winst met 21%.

Snellere innovatie en meer creativiteit

We zeiden het al: disruptie is de rode draad in de markt. In de digitale economie zijn disruptieve ideeën de belangrijkste stimulans voor waarde en innovatie. En wie disruptief wil zijn, heeft frisse, onverwachte ideeën nodig. Wat blijkt? Consumenten maar ook bedrijven vinden ideeën die voortkomen uit teams van drie of meer mensen dan ideeën van eenlingen of duo's.

Ook daarom moet communicatie focussen op samenwerking. Alle apps die mensen dagelijks gebruiken om samen te werken moeten één geheel vormen. Het stimuleert de creativiteit, bevordert teamwork en verbetert de werkervaring.

Dit is wat smarter working oplevert

- Hogere productiviteit
- Kortere time-to-market
- Meer betrokkenheid bij medewerkers
- Hechtere klantrelaties
- Beter onderbouwde besluitvorming
- Meer innovatie
- Waardevolle feedback, intern en extern
- Eén ononderbroken workflow voor het team

Voorbeeld 1: videoconferencing

Een praktisch voorbeeld van samenwerken op afstand. Het feit dat je elkaar niet alleen hoort maar ook ziet tijdens de vergadering zorgt voor grotere betrokkenheid tussen de deelnemers.

Voorbeeld 2: artificial intelligence

Denk bijvoorbeeld aan meetings die in real time in diverse talen vertaald worden. Na afloop is direct een doorzoekbaar transcript beschikbaar. Scheelt een hoop secretariaal werk.



Source:

- "New Report From Capriza Finds IT Complexity Enemy Number One to Enterprise Productivity".
- "Track these six UC and Collaboration Trends in 2017", Irwin Lazar, Techtarget.
- Gallup "State of the American Workplace" <http://news.gallup.com/reports/199961/7.aspx>
- "Gain A Competitive Advantage Through Enterprise Collaboration," Forrester, July 2017.

Hoe wij u kunnen helpen

Bij Vodafone Business hebben we het allemaal zelf meegemaakt: de transformatie die nodig was om onze eigen activiteiten efficiënter te maken, om een workflow te creëren die innovatie stimuleert en achterhaalde concepten durft los te laten. Dus we weten hoe het werkt, wat ervoor nodig is—en dat we altijd blijven leren.

We leveren het netwerk voor zowel vaste als mobiele spraak- en datacommunicatie. Met **Managed IP VPN**, een beheerd virtueel bedrijfsnetwerk, heeft uw organisatie altijd en overal veilig toegang tot bedrijfsinformatie. We bieden **4G** en binnenkort ook **5G**, goede **Wifi** en een snelle, stabiele infrastructuur. Dankzij een sterk voice- en datanetwerk als dat van Vodafone Business kunt u bovendien werken vanuit de cloud.

Microsoft Teams: nog makkelijker samenwerken

Vanuit die cloud kunt u uw data beveiligen en oplossingen zoals **Office 365** gebruiken. Een mooi voorbeeld is **Microsoft Teams**, dat wereldwijd een nieuwe standaard voor samenwerken zet. Het is een platform dat alle communicatie samenbrengt en het is de hub voor samenwerking. Van Outlook en Word tot Excel, PowerPoint en SharePoint: alle vertrouwde zakelijke toepassingen komen hier onder één paraplu samen. Uw medewerkers kunnen eenvoudig zelf teams samenstellen voor specifieke projecten. Ze chatten, delen data, bestanden, documenten, presentaties en video binnen en buiten de organisatie. Zonder steeds te hoeven schakelen tussen verschillende apps.

Productiever met Vodafone Calling in Office 365

Met **Vodafone Calling in Office 365** kunnen uw medewerkers bellen en gebeld worden op een vast nummer van Vodafone. En het mooie is: **Microsoft Teams** zit al ingebouwd. Zo wordt samenwerken met mensen in verschillende landen nog makkelijker: iemand organiseert een videovergadering, iedereen kan in de eigen taal communiceren en Teams vertaalt het. Na afloop van een videoconferentie krijgt elke deelnemer automatisch de taken te zien waar haar naam bij genoemd is.

Alle apparaten zijn welkom

Om toepassingen te kunnen gebruiken hebben mensen hardware nodig. En wat ons betreft kunnen ze vrijwel iedere

PC, laptop, tablet en smartphone benutten. Daarnaast bieden wij gecertificeerde headsets, toestellen en beeldschermen die speciaal ontworpen zijn voor videoconferencing. Prettig idee: er staat een operationeel team klaar voor hulp op afstand.

De beste combinatie van veilig en flexibel

Vodafone Business staat voor de veiligheid van apparaten, verbindingen en data—juist nu medewerkers steeds meer en steeds diversere hardware gebruiken. Tegelijk bieden wij uw medewerkers zo veel mogelijk vrijheid in het kiezen van hun apparaten. Wij leveren Choose-Your-Own-Device platforms en flexibele, maandelijkse kostenmodellen zoals apparaatlease en **Hardware-as-a-Service**.

Profiteer van slimmer samenwerken

Kies voor onze Smarter Working Solutions, daar wordt uw organisatie beter van, dankzij:

- Geïntegreerde vaste en mobiele communicatie: medewerkers kunnen overal met collega's en klanten communiceren
- Eén enkel account voor elke medewerker: toegang tot alle cloudapplicaties om samen te werken via pc, laptop, smartphone en tablet
- Flexibel locatiebeleid: bespaar op vastgoed en reiskosten door werknemers te laten werken daar waar zij het best tot hun recht komen

Waarom beheer en security steeds belangrijker worden

Medewerkers maken gebruik van allerlei (cloud)applicaties: dat doen ze op diverse apparaten en op wisselende plaatsen en tijdstippen. Werk en privé worden in veel gevallen gemengd doordat we er hetzelfde apparaat voor gebruiken en soms zelfs dezelfde applicaties.

We willen natuurlijk graag dat die applicaties en gegevens eenvoudig te gebruiken zijn, dat we snel en effectief kunnen communiceren met klanten en partners. Maar aan de andere kant moeten gegevens van de organisatie en van klanten en partners goed beveiligd zijn.

Wetgeving en criminaliteit

Dan hebben we het nog niet eens gehad over wetgeving rond data, privacy en security. Die is voortdurend in beweging, waardoor uw organisatie steeds meer verplichtingen kan krijgen om bijvoorbeeld privacygevoelige gegevens beter te beschermen.

En criminaliteit? Volgens onderzoeksbureau Forrester probeert de georganiseerde misdaad steeds vaker ook via samenwerkingssoftware firewalls te doorbreken. Dus heeft uw organisatie behoefte aan geavanceerde detectie van bedreigingen in combinatie met een solide authenticatie om hun gegevens te beschermen.

Toegankelijk en toch goed beveiligd

Een digitale werkplek biedt verschillende mogelijkheden om uw apparaten op afstand te beheren en naar wens te configureren en beveiligen. Met **Unified Endpoint Management** oplossingen kan uw beheerder verbindingen, apps, en gegevens beschikbaar maken op de apparaten van uw medewerkers.

Door het gebruik van authenticatie, encryptie, wachtwoorden en toegangsprofielen blijven uw bedrijfsgegevens veilig. **Mobile Threat Protection** oplossingen blokkeren onveilige verbindingen, applicaties en data van de apparaten van gebruikers. Zowel onder Windows en MacOS, als op iOS en Android.

Gaat u voor de voordelen van slimmer samenwerken?

- Hogere productiviteit
- Meer betrokkenheid bij medewerkers
- De concurrentie voorblijven

Voordelen voor gebruikers en beheerders

- Medewerkers beschikken over een vertrouwde interface op verschillende apparaten: ze schakelen eenvoudig over van smartphones naar tablets en pc's
- Office 365, Trello, Jira, Adobe Creative Cloud enzovoort... Medewerkers blijven productief omdat ze de oplossingen op verschillende apparaten kunnen gebruiken
- Medewerkers leren binnen enkele uren om de software te gebruiken: dankzij gebruikersadoptietrajecten verliezen ze geen tijd met het onder de knie krijgen van nieuwe interfaces
- IT-beheerders hebben één omgeving waarin zij alles kunnen beheren

Onze oplossingen voor de digitale werkplek

- Via internet altijd verbonden en zorgeloos werken op afstand
- Mobiele en vaste telefonie geïntegreerd voor naadloze communicatie
- Mobiele devices maken overal veilig werken mogelijk
- Cloud apps zoals Microsoft Teams zorgen voor samenwerking en het delen van data, met Vodafone Calling erbij integreert u ook vaste telefonie
- Met Enterprise Managed Mobility hoeft u zich geen enkele zorgen meer te maken over beheer



Source:

- <https://www.gartner.com/newsroom/id/3873663>
- <https://www.emc.com/leadership/digital-universe/2014iview/executive-summary.htm>
- <https://news.virginia.edu/content/qa-how-much-workplace-collaboration-too-much>
- <https://news.virginia.edu/content/qa-how-much-workplace-collaboration-too-much>
- "Gain A Competitive Advantage Through Enterprise Collaboration," Forrester, July 2017.
- "Track these six UC and Collaboration Trends in 2017", Irwin Lazar, Techtarget.

Vraag naar onze Smarter Working Solutions

- We horen graag eerst uw visie om de uitdagingen en doelstellingen in kaart te brengen
- We begeleiden u bij de planning en implementatie, door gericht advies en door het wegnemen van risico's
- We maken uw medewerkers vertrouwd met de transformatie zodat zij de verandering kunnen omarmen
- We zorgen voor implementatie om uw organisatie toegang te geven tot de gewenste toepassingen
- We leveren met ons netwerk betrouwbare producten en diensten
- En we houden u op de hoogte van nieuwe relevante ontwikkelingen en digitale trends

Vodafone Business staat voor u klaar. Schakel ons in en u zult zien: tech maakt het mogelijk, de mens maakt het verschil. Uw organisatie gaat nog slimmer samenwerken.

En u? U haalt het beste uit uw werknemers, teams en technologie.

Wilt u weten wat onze Smarter Working Solutions voor uw organisatie kunnen betekenen? Vraag ernaar bij uw accountmanager of Business Partner en kom samen naar ons **Experience Center** om met eigen ogen te zien wat slimmer samenwerken oplevert.

Zij weten er alles van en vertellen er met veel plezier over. Indien u nog geen klant bent kunt u bellen met onze salesdesk via telnr:

0800 – 0500 of kijk op
<https://www.vodafone.nl/midden-groot-bedrijf/>





Together we can
vodafone
business