

Vodafone One Net One App



Wij willen tegenwoordig altijd en overal bereikbaar zijn en ook buiten kantoor kunnen werken. Ook op onze mobiele toestellen. Voor organisaties biedt dat kansen: zij krijgen meer mogelijkheden om nieuwe, productieve vormen van samenwerken te implementeren. Dat vraagt om écht geïntegreerde communicatiediensten.

Ontdek nu Vodafone One Net met de mobiele One App.



Together we can
vodafone
business

De belangrijkste functies van One App op een rijtje:

Met Vodafone One Net beschikt u over een betrouwbaar en geavanceerd systeem in de cloud waarin vaste telefonie, mobiele telefonie en datacommunicatie volledig geïntegreerd zijn. Dat geeft u een breed scala aan mogelijkheden en gebruiksvoordelen die de bereikbaarheid, productiviteit, samenwerking én flexibiliteit in uw organisatie verhogen. Of medewerkers nu op kantoor, thuis, onderweg of op locatie aan het werk zijn. Die voordelen zijn niet alleen voelbaar voor individuele medewerkers, maar ook voor uw organisatie als geheel. Én voor uw klanten.

Met Vodafone One Net bent u altijd verzekerd van de nieuwste functionaliteiten door kosteloze upgrades, maar One Net biedt u ook verschillende optionele add-ons. Één van die add-ons is **One App**.

One App

Om van One Net gebruik te maken heeft u geen app nodig, maar het gebruik van de **One App** geeft u extra opties om via uw smartphone belangrijke instellingen te wijzigen welke gekoppeld staan met uw One Net omgeving.

One App is vooral bedoeld ter ondersteuning van het mobiel beheren van de instellingen van uw vaste nummer en gesprek-functies - zoals 3-weg gesprekken waarmee u een telefoongesprek kunt voeren met twee andere mensen. Handig bijvoorbeeld voor een werkoverleg met twee collega's. Ook het doorverbinden van uw gesprek is zeer eenvoudig via de applicatie.

Tevens kunt u zeer gemakkelijk bepalen of u wenst uit te bellen met uw vaste of mobiele nummer. Ook biedt de **One App** de mogelijkheid om uw interne contactenlijst in te zien of om de telefonische bereikbaarheid van collega's te raadplegen. Door de vele functionaliteiten van de **One App** is het ook mogelijk om tijdelijke werknemers met een eigen mobiele abonnement te integreren met uw bestaande One Net bedrijfsstaf-omgeving. Hiermee kunnen tijdelijke werknemers eenvoudig een gesprek opzetten vanaf hun mobiele toestel, waarbij ze de keuze hebben om het vaste bedrijfsnummer uit te sturen. Op deze manier zijn al uw werknemers onderdeel van de organisatie.

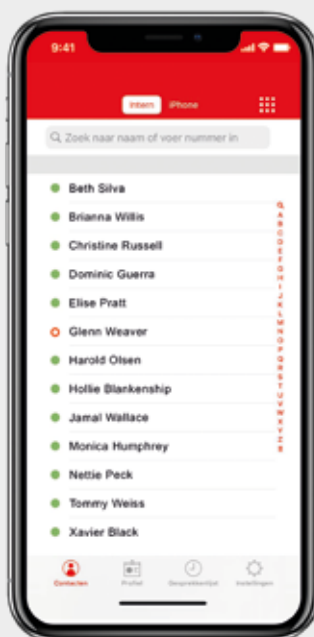
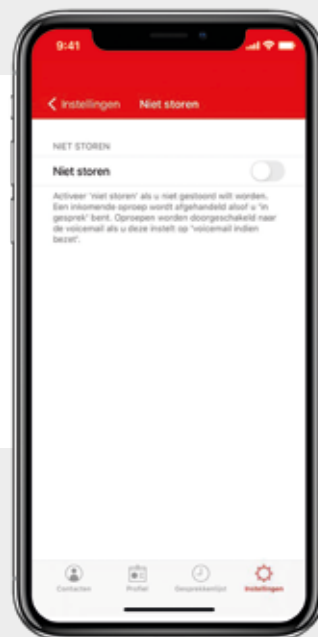
Vodafone One Net integreert vaste en mobiele telefonie én datacommunicatie, wat zorgt voor optimale bereikbaarheid van al uw medewerkers. Dit bevordert de samenwerking en klantgerichtheid van uw medewerkers.

Met One Net heeft u **één contract**, **één aanspreekpunt** en **één factuur**.

Daarnaast zijn uw kosten beter te voorspellen; u betaalt **één vast bedrag per maand** en onderling bellen uw werknemers met een vast en of mobiel toestel kosteloos met elkaar.

Heeft u interesse in een Vodafone One Net / One App demo of bent u benieuwd naar de voordelen van cloudtelefonie voor uw bedrijf?
Neem dan contact op met uw Vodafone Business Partner.

- Stel via de app in dat u wilt **uitbellen** met uw eigen vaste nummer, groepsnummer, bedrijfsnummer of mobiele nummer en bel zoals u gewend bent uit via native dialing;
- **Meld je aan** op een huntgroep of schakel jezelf in of uit een callcenter;
- Wijzig uw **beschikbaarheid** naar bijvoorbeeld 'niet storen' of stel een doorschakeling in naar de receptie.



- Krijg toegang tot uw **bedrijfstelefoonlijst**, waaruit u direct uw collega's kunt bellen. Ook kunt u zien wanneer collega's **telefonisch in gesprek** zijn.

Kies uit meerdere opties voor het beheren van gesprekken via One Net, zoals het doorverbinden van oproepen of het gebruik van 3-weg gesprekken:

- **Altijd doorschakelen:** Als u alle inkomende gesprekken direct wilt doorschakelen.
- **Doorschakelen bij bezet:** Bij deze instelling worden inkomende gesprekken doorgeschakeld als u in gesprek bent.
- **Vertraagd doorschakelen:** Bij deze instelling worden inkomende gesprekken doorgeschakeld na een te bepalen aantal keer overgaan.
- **Doorschakelen bij onbereikbaar:** Inkomende gesprekken worden doorgeschakeld als uw vaste nummer onbereikbaar is (door bijvoorbeeld een probleem met de verbinding).

