
Onderwerp:

Vast nummer doorschakelen in MijnGesprek

Omschrijving:

Instructie instellen bereikbaarheid na verdwijnen optie uitschakelen "Mobility" bij VaMo VoLTE

Datum:

23 maart 2022

Met het wegvallen van de optie uitschakelen "Mobility" in de MijnGesprek app na de migratie van VaMo naar VaMo VoLTE kan VaMo niet meer op deze wijze uitgeschakeld worden. Om hetzelfde resultaat te krijgen kunt u onderstaande stappen volgen. Met het volgen van deze stappen zorgt u er voor dat enkel uw vaste nummer (en verkorte nummer) wordt doorgeschakeld (naar voicemail of een collega/afdeling) maar u mobiel gewoon bereikbaar blijft.

1. Open de MijnGesprek app op de tab 'Overzicht'. Klik hier op 'Doorschakelen vast nummer'



2. Kies hier vervolgens wat er moet gebeuren wanneer men belt naar het vaste nummer. U kunt gesprekken automatisch doorsturen naar voicemail, of naar een ander (intern) telefoonnummer, of de gesprekken automatisch afwijzen.



Een volgende keer kunt u ook meteen op het schuifje klikken achter 'Doorschakelen vast nummer'. De doorschakeling wordt dan meteen actief gezet met de door u gekozen optie uit stap 2.

