

Voordelen van Xelion op een rij

1. Gebruik zonder handleiding.

Xelion 6 werkt als een virtuele assistent op pc, tablet en mobiele telefoon die je verschillende manieren aanreikt om contact te leggen met een collega of relatie. Alleen een afspraak opschuiven? Dan is een bericht voldoende. Een videogesprek? Met één klik geregeld. De softphone en de app zijn zo gebruiksvriendelijk en simpel dat iedereen er graag mee wil werken.

2. Slimmer, sneller, goedkoper.

Bedrijven gaan dankzij Xelion 6 besparen. Simpelweg omdat communiceren minder tijd en geld kost en omdat medewerkers minder mobiele belkosten gaan maken. Zakelijke adressen en telefoonnummers opslaan op mobiele telefoons is voorbij. Zelfs telefooncentralefuncties als wachtrij en welkomstboodschappen zijn automatisch in te stellen zonder tussenkomst van een receptioniste.

3. Professioneel communiceren.

Grote, maar ook kleinere bedrijven zijn dankzij het gebruik van Xelion altijd goed bereikbaar. Ongeacht of er vaste of mobiele telefoons gebruikt worden, doorverbinden gebeurt pas nadat gebruikers in de app zien dat hun collega beschikbaar is. Willen medewerkers zakelijk bereikbaar zijn, of juist even niet, dan kunnen ze dat met één klik snelen en eenvoudig in hun profiel wijzigen.

4. Flexibel en geen onverwachte kosten

Steeds meer bedrijven willen naast telefonie ook chat en sms of een andere communicatiemogelijkheid gebruiken die de organisatie effectiever maakt. Xelion 6 biedt de complete set van telefoniefuncties voor één prijs, waardoor er niet extra voor iedere functie betaald hoeft te worden. Nieuwe mogelijkheden worden voortdurend toegevoegd zonder prijskaartje.

5. Altijd en overal informatie terugvinden over gevoerde gesprekken.

Xelion 6 slaat gespreksinformatie centraal op. Ieder gesprek kan worden opgenomen. Weten wat er in het telefoongesprek ook weer precies gezegd is? Xelion 6 heeft de gesprekken al geordend en vindbaar gemaakt.

6. Een dienst uit de cloud of een systeem bij jou op locatie

Elk bedrijf kiest wat de beste manier is om de software van Xelion te draaien. Xelion als cloud dienst is er voor organisaties die flexibel willen zijn.

Geen investeringen, er wordt alleen betaald voor wat er gebruikt wordt. Maar bedrijven kunnen ook kiezen voor een eigen systeem op locatie, al dan niet virtualiseerd op de eigen server.

XELION 6

ZO WIL IEDEREEN WERKEN



HAAL MEER UIT JE TELEFOON

Xelion 6 is dé IP-telefooncentrale die voorziet in de verschuiving naar plaats, apparaat- en tijdsafhankelijk werken.

Hiermee krijgen bedrijven meer grip op hun zakelijke gespreks-, en communicatieverkeer. Met nieuwe functionaliteiten en intuïtieve gebruikersinterfaces biedt Xelion 6 bedrijven een nieuwe praktische oplossing. Medewerkers hebben vanaf nu hun zakelijke communicatietool altijd bij de hand, waar en met welk apparaat ze ook werken. Zakelijk bellen, chatten, mailen of sms'en via de smartphone, tablet, bureautelefoon of je pc. Het is allemaal mogelijk met Xelion en dat voor een zeer flexibel en aantrekkelijk kostenplaatje.



Highlights Xelion 6

- Automatische Gespreksoptname**
- Agendeer gesprekken**
- Nummercatch**
- Adresboek**
- Mobielteje als Xelion-telefoon**
- Lijsten**
- Wachtrij**
- Informatie delen**
- Presentielijst**
- Twinning**
- Laagste tarieven**
- Nummerherkenning en routing**
- Herhaalbellen**
- Zoekwoorden**
- PC Telefoon**
- Koppel fax**
- Gespreksverslag**
- Niet storen**
- Dag- en nachtstand**
- Meeluisteren gesprekken**
- Keuzemenu**
- Integratie met Outlook**
- Voicemail**
- Integratie met CRM**
- Antwoord-apparaat**
- SMS berichten**
- Wachtmuziek**
- Mobiele Xelion app**
- Belgroepen**
- Chat berichten**
- Doorschakelen**
- Bereikbaarheidsrapportages**
- Groepsgesprek**
- Power user**
- Gemiste gesprekken**
- Op locatie of uit de cloud**



Altijd bereikbaar. Altijd vindbaar.

In een onstuimig groeiend aanbod van IP-centrales is Xelion 6 de absolute uitblinker! Xelion 6 wordt door haar business partners, de ICT dienstverlener, gewaardeerd vanwege de intuïtieve software, het rijke pallet aan mogelijkheden tegen een zeer voordelige kostenstructuur.

Een complete telefooncentrale

Xelion 6 is zakelijk telefoneren en communiceren op een onweerstaanbaar simpele en slimme manier. Gebruikers beschikken over alle functionaliteiten die je van een hoogwaardige telefooncentrale mag verwachten. Dankzij integratie van chat, sms en e-mail is zakelijke communicatie perfect geregeld en professioneel gescheiden van privé informatie. Met een app op de PC kan gezocht worden naar een contact en kunnen instellingen als bereikbaarheid worden aangepast. Communicatie wordt veilig opgeslagen in de centrale Xelion 6 database, waarmee gesprekken kunnen worden teruggeluisterd. Gespreksnotities kunnen aan een telefoongesprek worden toegevoegd. Informatie over gevoerde gesprekken en verstuurde sms-berichten wordt bewaard en kunnen worden gedeeld met collega's.

Vast en mobiel worden één

Xelion is al geruime tijd een belangrijk merk en gespecialiseerde speler op het gebied van IP-telefooncentrales. Het werken met een IP-telefooncentrale van Xelion biedt veel voordelen ten opzichte van een traditionele PBX-centrale. Xelion heeft een intuïtief, eenvoudig werkend gebruikersmenu waarmee elke gebruiker direct mee aan de slag gaat. Geen opleiding of handleiding meer nodig, maar direct bellen, zowel op het vaste toestel als op de mobiele telefoon. Kortom, daar waar Xelion reeds bekend stond om het gebruikersgemak is het met Xelion 6 allemaal nog mooier en makkelijker geworden!

De juiste communicatiemiddelen kiezen

Chat, videogesprek, sms, bellen of e-mail: Xelion 6 heeft alle functies op de pc en in de app opgenomen. Die app draait net zo makkelijk op de pc en laptop als op de smartphone. De app op de smartphone is een heel belangrijke stap. Hiermee kan elke medewerker overal bellen met de voordelen van mobiliteit zonder de extra kosten daarvan. Op ieder apparaat zijn alle functies beschikbaar. Zo kunnen werknemers hun vaste lijn met zo makkelijk thuis of op reis laten overgaan. Adresboeken, presentielijsten en doorverbindingfuncties zijn geïntegreerd in de app en soifphone. Uniek is de sms-functionnalité die in Xelion 6 is ingebouwd, waarmee via de pc of laptop heel makkelijk even een sms verstuurd kan worden.

Verbonden dankzij een CRM-koppeling

Als ondernemer wil je grip hebben op de zakelijke communicatie van medewerkers. Xelion 6 integreert moeiteloos met andere software-pakketten zoals Exact en AFAS CRM. Binnen CRM-systemen kan Xelion dienen als virtuele communicatie assistent die de gebruiker alle manieren van communiceren aanreikt. In Xelion 6 wordt het nog eenvoudiger om contactgegevens uit een CRM-pakket of Outlook te integreren. Dubbel invoeren van gegevens is verleden tijd. Deze CRM-telefoon/communicatie-integratie is de 'next big step' in zakelijke communicatie.

WAT ZEGGEN GEBRUIKERS OVER XELION 6?

Ricoh IT Services

"Wanneer onze klanten kennis maken met Xelion 6, zijn ze net zo overtuigd als wij. Xelion 6 is het meest complete en gebruikersvriendelijke telefoonproduct van het moment."

Rick Haas, Manager Ricoh IT Services Nederland

Afas

"Xelion 6 is een waardevolle aanvulling op het Afas ERP systeem. Wij kunnen onze klanten nog meer gemak en functionaliteit geven."

Israël Bedijk, marketing manager Afas

