

Overzicht KPN ÉÉN voor het MKB - juni 2015

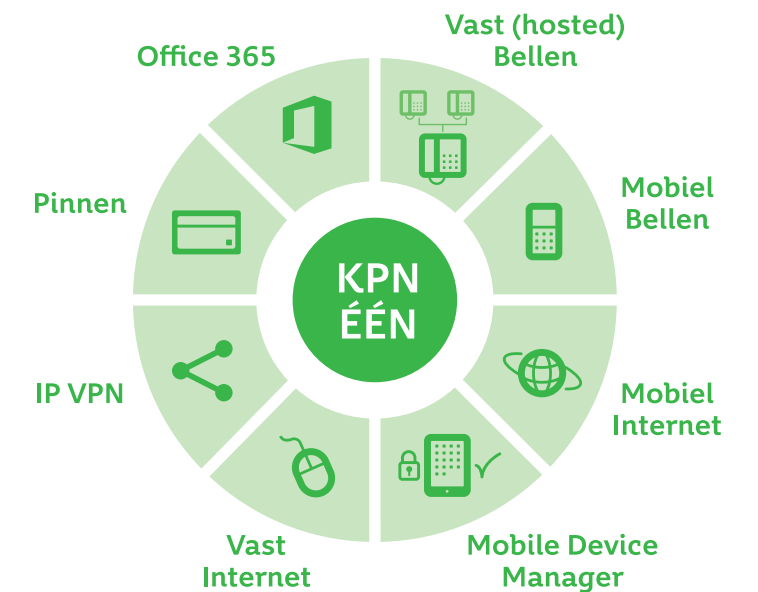


Algemeen Wat is KPN ÉÉN?

1. De eerste telecommunicatie-oplossing van Nederland
2. Geschikt voor bedrijven vanaf 5 medewerkers
3. Combineert internet, vaste en mobiele telefonie, pinnen, VPN, Office 365 en Mobile Device Manager in één contract
4. Onbeperkt bellen (flatfee) met vaste én mobiele telefoon
5. Vast bedrag per medewerker per maand
6. Aantal gebruikers en diensten maandelijks op en af te schalen naar behoefte
7. Gebaseerd op de meest recente technologie waardoor u verzekerd bent van de nieuwste functionaliteiten
8. Eén factuur - één contract - één aanspreekpunt

USP's

- Eén contract
- Eén factuur
- Eén aanspreekpunt



Aanbod

Bestaande uit 5 gebruikersprofielen en een aantal losse aanvullende opties.
Exclusief éénmalige kosten voor levering en maandelijkse abonnementskosten voor internetaansluiting.

Opties Vast per gebruiker	Receptioniste € 10,- / € 15,- / € 25,-	Gespreksopname € 5,- / € 20,-	Software Integratie € 0,25 / € 3,-
Opties callcenter per gebruiker	Agent € 1,50 / € 3,- / € 7,50	Agent Software € 12,50	Supervisor € 20,-
Opties Mobiel per gebruiker	4G laptop/tablet SIM-kaart (data only) € 5,-	Mobiel internet EU € 5,- 100MB Mobiel internet World € 50,- 100MB	Mobiel naar EU € 5,- Mobiel naar buiten EU € 5,- per 20 min. Roaming € 5,-
Opties Vast per groep	Keuzemenu € 5,- / € 7,50	Groepsdoor-schakeling € 1,-	Huntgroep € 1,- Groeps-gesprek € 5,- Fax naar e-mail € 2,50 Bel-me-nu € 5,-
Nummers	Enkel (geografisch) € 1,-	Enkel (085) € 1,-	10 blok (0xx/085) € 2,50 100 blok (0xx/088/085) € 5,- 1000 blok (0xx/088) € 10,- 10000 blok (0xx/088) € 100,- Inter-nationaal enkel € 25,- Inter-nationaal 10 blok € 100,-

Access	IP verbinding over ADSL, SDSL, VDSL, Ethernet over koper, Glasvezel van KPN
Accessdiensten	Zakelijk Pinnen, VPN, extra IP-adressen

Gebruikersprofiel obv mobiliteit	Vergaderzaal € 10,-	Kantoor € 12,50-	Onderweg Bundel € 25,-	Onderweg € 45,-	Overal € 50,-
	Onbeperkt Bellen	Onbeperkt Bellen	150 min / 150 sms	Onbeperkt Bellen	Onbeperkt Bellen
	Vast nummer	Vast nummer	Vast-Mobiel integratie ¹	Vast-Mobiel integratie	Vast-Mobiel integratie
	Basis Belfunctionaliteit	Premium Belfunctionaliteit	Premium Belfunctionaliteit	Premium Belfunctionaliteit	Premium Belfunctionaliteit
			500 MB Mobiel Groep Data	10 GB Mobiel Groep Data	10 GB Mobiel Groep Data
			Mobiel nummer	Mobiel nummer	Mobiel nummer
			Zapper ²	Zapper ²	Zapper ²
					Mobility ³

Kijk voor meer informatie op kpn.com/kpneen

1. Bereikbaar op je mobiel met de faciliteiten van de telefooncentrale. € 5,- extra bij de Onderweg Bundel
2. Zapper: deze smartphone app bedient de functies van de telefooncentrale, o.a. bereikbaarheidsinstellingen
3. Mobility: overal (kantoor, thuis, en onderweg) bereikbaar onder één enkel zakelijk nummer

	Office 365 Business Essentials: € 3,80 en Office 365 Business Premium: € 9,60.
	Mobile Device Manager € 3,-

Waarom kiest het MKB voor KPN ÉÉN?

KPN ÉÉN is interessant voor bedrijven die:

Op een eenvoudige manier technologie maximaal willen inzetten om zo goed mogelijk bereikbaar te zijn en zo efficiënt mogelijk te kunnen samenwerken

Geen investeringen willen doen in nieuwe apparatuur

Behoeft hebben aan flexibiliteit met betrekking tot het aantal gebruikers en de diensten die deze gebruikers nodig hebben

Voorspelbaarheid en beheersbaarheid van kosten belangrijk vinden

Overzicht wensen met betrekking tot het contract, de factuur en de service ingang

Een betrouwbaar netwerk en het veilig kunnen verwerken en beheren van zakelijke gegevens belangrijk vinden

Pakketten (OPIB & Alles-in-1)

Van 1 tot 10 gebruikers

OPIB/Alles-in-1: vast internet en telefonie gebundeld

Basis telefooncentrale functionaliteit w.o. Doorschakelen en Gelijkijdig rinkelen

Betalen per abonnement (looptijd)

Aparte telefoonnummers voor vast & mobiel

OPIB: Flexibel op- en afschalen van internetsnelheid en aantal lijnen

Maximaal 4 gelijktijdige gesprekken

Geen VPN mogelijk

Keuze tussen onbeperkt, metered, bundels

OPIB/Alles-in-1: één factuur, één helpdesk

KPN ÉÉN

Vanaf 5 gebruikers

Geïntegreerde (hosted) oplossing voor mobiele en vaste telefonie- en internetdiensten

Uitgebreide telefooncentrale functionaliteit w.o. Receptioniste en Callcenter

Betalen per gebruiker (keuze uit 5 gebruikersprofielen)

Eén zakelijk telefoonnummer, 1 voicemail, 1 adresboek voor alle apparaten

Flexibel op- en afschalen van gebruikers

Maximaal 80 gelijktijdige gesprekken (afhankelijk van bandbreedte access)

Wel VPN mogelijk (site2site, thuiswerkers en mobiele werkers)

Onbeperkt bellen (géén metered variant)

Eén factuur, één helpdesk voor alle onderliggende modules en diensten

Tegenwerpingen van de klant

Antwoord van KPN

Onze huidige centrale is nog niet afgeschreven

Wat als de functionaliteiten en TCO (als we de afschrijving meenemen) hetzelfde of zelfs beter zijn, zou het dan wel interessant zijn?

Ik heb geen prioriteit om de centrale te vervangen

Wanneer zou deze prioriteit er wel zijn?

Ik heb geen kostenbesparing

Als we deze realiseren, zou u dan een overstap naar KPN ÉÉN afwegen?

Ik wil geen éénmalige investering hebben

De eenmalige investeringen zijn minimaal. U betaalt alleen voor de diensten die u gebruikt en kunt maandelijks op- en afschalen

Ik wil mijn organisatie niet op de schop nemen

We bouwen het platform naast uw huidige omgeving op en met één knop schakelen we om met de minst mogelijke overlast



Neem voor informatie en advies over KPN ÉÉN contact op met KPN Excellence partner Breedband in Bedrijf. Telefoon (085) 485 93 83 of ga naar www.breedbandinbedrijf.nl

